



Live better. Feel better. Look better.

Merz Algemene informatie over gegevensbescherming

Inhoud

Algemene informatie over gegevensverwerking door de Merz-groep van gelieerde ondernemingen.....	4
Verantwoordelijkheid en controle.....	4
Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.....	5
Marketing en Reclame.....	5
Hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken en beschermen	5
Bezoekers van de commerciële Merz-website.....	6
Algemene Informatie	6
Zoek een aanbieder / Provider Locator Services	7
Contactformulieren.....	7
Cookies en verwante traceertechnologieën	7
Google Maps	10
Google lettertypen	11
reCAPTCHA	11
YouTube-video's.....	12
Plug-Ins voor sociale media.....	12
Merz socialemediapagina's en sites.....	13
Zorgaanbieders ("HCP's"), verstrekkers en apothekers	14
Algemene informatie.....	14
Door Merz gesponsorde evenementen	15
Virtuele conferenties, webinars en videogesprekken	16
Zoek een aanbieder / Provider Locator Services	16
Online-accounts en delen van Merz-websites met beperkte toegang.....	16
Websites voorbehouden aan zorverleners.....	17
Merz-gerelateerde softwaretoepassingen ("Merz Apps").....	18
Merz nieuwsbrieven.....	19
Wetten inzake transparantie en rapportering.....	19
Melding van bijwerkingen of letsels.....	19
Melding van technische problemen (geen letsel).....	20
Patiënten, consumenten en gebruikers van Merz-producten	21
Aankoop van Merz-producten	21
Door Merz gesponsorde wedstrijden of campagnes	21
Melding van bijwerkingen of letsels.....	22
Melding van technische problemen (geen letsel).....	22
Deelnemers aan klinische studies.....	23
Algemene informatie.....	23
Dienstverleners	23

Verdere Overdrachten	24
Bewaring van gegevens.....	24
Sollicitanten	25
Algemene Informatie	25
Bewaring van gegevens.....	25
Leveranciers, verkopers of zakenpartners.....	26
Bewaring van gegevens	27
Doorgeven van persoonsgegevens aan derden	27
Internationale doorgave van persoonsgegevens buiten de EU/EER binnen Merz	27
Uw rechten inzake gegevensbescherming	28
Contactinformatie.....	29
Lokale en regionale Merz-filialen, websites en privacyfunctionarissen.....	29
Europa	29
Noord-Amerika.....	31
Latijns-Amerika.....	32
Azië-Stille Oceaan.....	33
Midden-Oosten	35

Algemene informatie over gegevensverwerking door de Merz-groep van gelieerde ondernemingen

Wanneer u zaken doet met een onderneming van de Merz-groep ("Merz"), weten wij dat u erop vertrouwt dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Vertrouwen is een belangrijke waarde van Merz, en wij streven ernaar uw vertrouwen te verdienen, niet alleen door veilige, doeltreffende farmaceutische producten en medische hulpmiddelen te leveren, maar ook door uw persoonlijke gegevens op verantwoorde wijze te beheren. Deze verklaring inzake eerlijke informatie ("Verklaring") legt uit wie verantwoordelijk is voor het verwerken en verzorgen van uw persoonlijke gegevens bij Merz en verstrekt details over wanneer, waar en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, beschermen, opslaan, verwijderen en soms overdragen. Als u in deze verklaring niet de informatie vindt die u zoekt, of als u vragen hebt of meer informatie wenst, kunt u contact opnemen met het Privacy Office van Merz in het gebied waar u woont. De volledige lijst met e-mailadressen van de privacyfunctionarissen van Merz vindt u in het gedeelte [contactinformatie](#) aan het einde van deze verklaring.

Verantwoordelijkheid en controle

Merz is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u aan ons meedeelt of die wij over u ontvangen en voor de verwerking van die gegevens.

Merz is een "verwerkingsverantwoordelijke" (Controller) in de zin van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming - "GDPR") en de wetgeving van de EU-lidstaten. "Verantwoordelijke voor verwerking" is de juridische term voor de onderneming, in dit geval Merz, die, alleen of samen met anderen, de doeleinden en de middelen bepaalt waarmee uw persoonsgegevens worden verwerkt.

In het gedeelte [contactinformatie](#) aan het einde van deze verklaring kunt u zien welke bij Merz aangesloten onderneming(en) voor de verwerking verantwoordelijk is (zijn) in elk land waar wij zaken doen. Niet-EU-landen gebruiken mogelijk niet de term "verwerkingsverantwoordelijke", maar kunnen Merz niettemin vergelijkbare wettelijke verplichtingen opleggen om de persoonsgegevens die wij over u verzamelen te beschermen.

U kunt de aangesloten vestigingen van Merz [hier bekijken](#). Om de steden in elk land of regio te zien waar Merz actief is, klikt u op de regio en scrollt u vervolgens door de balk "alle steden".

Merz leeft de toepasselijke lokale en regionale privacywetgeving na in de landen waar wij zaken doen, met inbegrip van de CCPA, LGPD en de GDPR en alle wetgeving van de Europese Unie en de lidstaten inzake gegevensbescherming en privacy.

Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Zoals de meeste bedrijven, verwerken wij uw persoonsgegevens om verschillende legitieme redenen die verband houden met onze activiteiten. In het algemeen verwerken wij persoonsgegevens om de volgende specifieke zakelijke redenen:

- (1) Om een verkooptransactie af te ronden;
- (2) Om een overeenkomst of contract tussen u en Merz na te komen;
- (3) Indien u, nadat wij u eerlijke informatie over de verwerking hebben verstrekt, ons daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft;
- (4) Om de wet na te leven (bv. nationale veiligheidsrapportering voor geneesmiddelen);
- (5) Om uw vitale belangen te beschermen (bv. uw gezondheid);
- (6) Om het openbaar belang te beschermen (bv. toezicht op de veiligheid van geneesmiddelen); en
- (7) Omdat wij een legitiem belang hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens (bv. reclame, marketingmateriaal, nieuwsbrieven).

Marketing en reclame

Merz vervaardigt en verkoopt enkele van de beste farmaceutische producten en medische hulpmiddelen ter wereld. Soms verwerken wij persoonsgegevens om beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, apotheken, patiënten en consumenten met marketing- en reclamemateriaal attent te maken op onze producten. Wij doen dit alleen wanneer u ons hiervoor expliciet toestemming geeft of, als toestemming niet vereist is, wanneer wij hiervoor een legitieme reden hebben en die reden niet zwaarder weegt dan uw privacyrechten. Als u uw toestemming intrekt voor of bezwaar maakt tegen onze aan u gerichte direct marketing, zullen wij die staken.

Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen

In de onderstaande paragrafen beschrijven wij hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen wanneer u op bepaalde manieren met Merz in contact treedt. Om de voor u relevante informatie te vinden, bladert u naar de sectie(s) die uw relatie met Merz beschrijft (beschrijven).

De hoeveelheid en het soort persoonsgegevens die u met Merz deelt, of die Merz over u verzamelt, hangt af van onze relatie met u. Hieronder vindt u de soorten interacties met Merz waarbij u persoonsgegevens met ons kunt delen of waarbij wij persoonsgegevens over u kunnen verzamelen. Als u op meer dan één manier met ons samenwerkt, bekijk dan elk onderdeel dat betrekking heeft op uw relaties met Merz.

Bezoekers van de commerciële Merz-website

Algemene informatie

Merz publiceert wereldwijd talrijke websites. De meeste hiervan zijn lokale of regionale websites die informatie geven over de producten en diensten van Merz die in het specifieke land of de specifieke regio beschikbaar zijn. De meeste bij Merz aangesloten websites hebben een privacyverklaring die specifiek is voor de website. De verantwoordelijke voor de verwerking van elke website wordt op de site vermeld en is doorgaans het lokale Merz-bedrijf dat de website onderhoudt.

De privacyverklaring op elke webpagina bevat de beste, meest specifieke informatie over onze privacypraktijken met betrekking tot die webpagina. Als deze verklaring en de privacyverklaring op de webpagina die u bekijkt met elkaar in tegenspraak zijn, dan overheersen de beleidsregels en kennisgevingen op de website zelf.

Er zijn enkele algemene praktijken die de meeste Merz websites gemeen hebben. Wanneer u een website van Merz bezoekt, slaan onze servers automatisch gegevens op die door de software van uw computer en door uw internetbrowser worden verzonden, waaronder het type en de versie van de internetbrowser en het besturingssysteem dat u gebruikt, de website en de onderliggende websites van Merz waartoe u toegang hebt, de datum en het tijdstip van die toegang en uw internetprotocoladres ("IP-adres"). Merz gebruikt deze gegevens om u in een leesbare vorm toegang te verschaffen tot de website, om eventuele technische problemen op te sporen en te verhelpen, en om misbruik van onze diensten te voorkomen en daar zo nodig tegen op te treden. In het algemeen gebruiken wij een geanonimiseerde vorm van deze gegevens om statistieken te analyseren, zodat wij het uiterlijk, de gebruiksvriendelijkheid en de inhoud van onze websites kunnen verbeteren.

In sommige gevallen werken wij samen met derden die onze websites kunnen hosten of beheren. Wanneer deze partners toegang hebben tot uw gegevens, sluiten wij met hen een contract om te eisen dat zij uw gegevens alleen verwerken volgens onze instructies en de toepasselijke wetgeving. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het rechtmatige belang van Merz om klanten, patiënten en consumenten informatie te verstrekken over onze producten en ons bedrijf.

Zoek een aanbieder / Provider Locator Services

Als u een patiënt of consument bent die de "Provider Locator" op de websites van Merz gebruikt, verwerken wij geolocatiegegevens die u verstrekt, zoals uw postcode of uw IP-adres, om zorgverleners te identificeren die Merz-producten gebruiken in uw geografische gebied. Als u op de knop "meer informatie aanvragen" klikt, worden de gegevens die u in het webformulier verstrekt (bv. naam, e-mail, telefoonnummer en postcode) doorgestuurd naar de geselecteerde zorgverlener, die verantwoordelijk is voor het opnemen van contact met u overeenkomstig uw verzoek. Merz verwerkt deze gegevens om u te helpen toegang te krijgen tot medische zorgverleners die Merz-producten gebruiken. De rechtsgrondslag van Merz voor de verwerking van deze gegevens is haar rechtmatige belang om u te helpen artsen te vinden die Merz-producten leveren of (indien u om meer informatie verzoekt) stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met u.

Voor meer informatie over hoe Merz Google Maps gebruikt in haar Provider Locator, zie het gedeelte [Google Maps](#) van deze verklaring hieronder.

Als u geen gebruik wenst te maken van deze functie, klik dan gewoon niet op de knop "zoek een aanbieder" en voer uw postcode niet in.

Contactformulieren

Indien u rechtstreeks contact opneemt met Merz, bijv. via een contactformulier op een website of via e-mail, dan worden de persoonlijke gegevens die u Merz op grond daarvan meedeelt, bv. uw e-mailadres, uw naam en de inhoud van uw aanvraag, gebruikt voor de afhandeling van uw aanvraag. Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere Merz-bedrijven indien dit nodig is om uw aanvraag te beantwoorden. Een overzicht van de Merz-ondernemingen vindt u in het hoofdstuk [contactinformatie](#) aan het einde van deze mededeling. In dit geval verwerken wij uw gegevens, afhankelijk van de inhoud van uw aanvraag, hetzij om een overeenkomst na te komen, hetzij op grond van het rechtmatige belang van Merz.

Indien uw gegevens buiten de EU/EER worden doorgegeven om uw verzoek te verwerken, zal Merz de rechtmatigheid van de doorgave garanderen via de mechanismen die zijn beschreven in het gedeelte [Internationale doorgave van persoonsgegevens](#) verderop in deze verklaring.

Cookies en verwante traceertechnologieën

De websites van Merz maken gebruik van datacookies om uw ervaring op onze webpagina's te vereenvoudigen en te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of server worden opgeslagen en die instellingsgerelateerde informatie uitwisselen met de systemen van Merz. Een cookie bevat gewoonlijk de naam van het domein van waaruit de cookiegegevens werden verzonden, informatie over de leeftijd van de cookie en een alfanumerieke identificatiecode.

Als u een met een wachtwoord beveiligd gedeelte van een website van Merz bezoekt, bijvoorbeeld de website van de Merz vacaturebank, worden voor de duur van uw bezoek sessiecookies gebruikt. Deze stellen Merz in staat uw ervaring te vereenvoudigen door gebruik te maken van een "single sign-on"-methode als middel om u te authenticeren in de met een wachtwoord beveiligde delen van websites. Deze methode stelt u in staat om door het gehele met een wachtwoord beveiligde gedeelte van de website te navigeren zonder dat u op elk gedeelte afzonderlijk hoeft in te loggen.

Cookies worden ook gebruikt om informatie te verzamelen over hoe u door de websites van Merz navigeert, en welke specifieke gebieden en producten u interesseren. Deze informatie stelt Merz op haar beurt in staat om haar websites en de online ervaringen van websitegebruikers te verbeteren. In dit verband wordt de informatie die is opgeslagen in de cookies niet gebruikt om u te identificeren en wordt deze niet gecombineerd met andere opgeslagen persoonlijke gegevens over u. In plaats daarvan gebruiken wij geaggregeerde cookiegegevens om de relevantie van onze website en uw gebruikerservaring te analyseren en te verbeteren. De wettelijke basis voor het gebruik van cookies op deze manier is het legitieme belang van Merz om u een goede, veilige ervaring op onze website te bieden.

U kunt het verzenden van cookies deactiveren of beperken door gebruik te maken van de cookievoorkeuren op de websites van Merz of door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen om het gebruik van cookies uit te schakelen. U kunt uw browser ook gebruiken om reeds opgeslagen cookies te verwijderen. Als u ervoor kiest cookies voor de Merz-websites te deactiveren of te verwijderen, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van alle websitefuncties.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze websites en om onze commerciële online-communicatie te verbeteren. Google Analytics is een dienst van Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View of, voor de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland). Google Analytics maakt gebruik van cookies, die geanonimiseerde of ingekorte persoonlijke gegevens overbrengen naar een server van Google in de VS. De informatie over onze websites die door een cookie van Google Analytics wordt gegenereerd, helpt ons het gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om aan Merz andere diensten te verlenen met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Merz websites in de Europese Unie, Europese Economische Ruimte en Zwitserland gebruiken Google Analytics met de toegevoegde code "anonymize IP". Dit betekent dat IP-adressen van gebruikers die door de Google Analytics-cookies worden verzameld, binnen de lidstaten van de Europese Unie en staten die partij zijn bij de overeenkomst over de Europese Economische Ruimte worden ingekort voordat ze naar de VS worden verzonden. Dit betekent ook dat Google uw IP-adres niet kan gebruiken om uw specifieke apparaat of locatie te identificeren. Alleen in

uitzonderlijke omstandigheden wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar vervolgens ingekort.

In Europa is uw toestemming de wettelijke basis om de persoonsgegevens in dit verband te verwerken. Verder heeft Merz een legitiem belang bij het gebruik van de door Google Analytics verzamelde gegevens om inzicht te krijgen in de effectiviteit, het bereik en de bruikbaarheid van haar websites.

U kunt meer informatie vinden over de gegevensbeschermingspraktijken en gebruiksvoorwaarden van Google door naar de volgende websites van Google te gaan:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

U kunt voorkomen dat Google door cookies gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van een website verzamelt en verwerkt door de browserplug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is op de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

U kunt de overdracht van cookies ook deactiveren of beperken door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen. U kunt reeds opgeslagen cookies op elk moment verwijderen, hetzij door elk cookie handmatig te verwijderen, hetzij door uw browser zo in te stellen dat dit automatisch gebeurt. Als u cookies van Merz wilt accepteren, maar geen cookies van dienstverleners en partners van Merz, kunt u in uw browser de instelling "Alleen cookies van derden blokkeren" selecteren. Voor elke website kunt u uw toestemming intrekken in de cookievoorkeuren.

Google AdWords en conversie bijhouden

Sommige van onze websites maken gebruik van Google AdWords, een dienst van Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View of, voor de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland). Deze dienst stelt ons in staat om advertenties aan u te tonen die overeenkomen met uw interesses.

Om dit te doen, laat Google een gegevenscookie of webbakken achter met informatie over welke websites u bezoekt, welke inhoud u bekijkt, technische informatie over de browser en het besturingssysteem, verwijzende websites, bezoektijd en andere informatie over het gebruik van het online-aanbod.

Merz ontvangt dan een individueel "conversiecookie" van Google dat een advertentie op de website plaatst. De informatie die Merz via een conversie-cookie verkrijgt, wordt door Google gebruikt om samengevoegde, anonieme conversiestatistieken voor ons te genereren die ons helpen om de effectiviteit van onze advertenties te meten. Wij ontvangen geen informatie van Google die u persoonlijk identificeert.

Google verwerkt de gegevens die het van u verzamelt door een unieke ID-code te gebruiken, waardoor een zogenaamd pseudoniemprofiel wordt gecreëerd. Dit betekent dat Google geen advertenties weergeeft aan een geïdentificeerde persoon, maar aan de cookie-eigenaar,

ongeacht wie die cookie-eigenaar is. Dit is niet van toepassing indien u er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat Google uw gegevens verwerkt zonder deze pseudonimisering. De over gebruikers verzamelde informatie wordt doorgegeven aan Google en opgeslagen op servers van Google in de Verenigde Staten. In Europa is uw toestemming de rechtsgrondslag om de persoonsgegevens in dit verband te verwerken. Verder is het legitieme belang van Merz bij het gebruik van Google AdWords het optimaliseren van de effectiviteit van onze online reclame.

Voor meer informatie over het gegevensgebruik en de advertentiepraktijken van Google kunt u het helpcentrum voor advertenties van Google raadplegen op de website <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=n>. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van Google-advertenties via de advertentie-instellingen van Google: <https://adssettings.google.com>. Voor elke website kunt u uw toestemming intrekken in de cookievoorkeuren.

De Facebook Pixel

Sommige van onze websites maken gebruik van Facebook Pixel, een dienst voor remarketing van Facebook (Facebook Inc. , 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS of, voor de Europese Economische Ruimte, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland). Deze dienst stelt ons in staat om advertenties aan u te tonen die overeenkomen met uw interesses.

Om dit te doen, kan Facebook gebruik maken van Facebook Pixel: een technologie die via een stukje code informatie verzamelt over uw bezoek aan onze en andere websites, de inhoud die u bekijkt, de acties die u onderneemt op de website, technische informatie over de browser en het besturingsstelsel, verwijzende websites en advertenties, bezoektijd en andere informatie over het gebruik van het online aanbod. Facebook gebruikt deze informatie vervolgens om meetdiensten aan Merz te leveren waarmee u niet persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Facebook gebruikt deze informatie ook om advertenties aan u en anderen zoals u te richten. In de privacyverklaring op elke website van Merz kunt u lezen of de site al dan niet gebruik maakt van Facebook Pixel. In Europa is uw toestemming de rechtsgrondslag om de persoonsgegevens in dit verband te verwerken.

Voor meer informatie over de Facebook Pixel en hoe u zich eventueel kunt afmelden, kunt u terecht op de website van Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>. Voor elke website kunt u uw toestemming intrekken in de cookievoorkeuren.

Google Maps

Sommige Merz-websites maken gebruik van de Google Maps API, die uw locatie gebruikt om extra diensten en functies te bieden waarvoor u kiest – bijvoorbeeld de weergave van de locaties van Merz-bedrijven en medische specialisten bij u in de buurt. Als u Google Maps opent op websites van Merz, kunnen technische gegevens met betrekking tot uw toegang tot het systeem

(bv. uw postcode of IP-adres) worden verzonden naar servers van Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View of, voor de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland).

Als u geen gebruik wenst te maken van Google Maps, maak dan geen gebruik van de geïntegreerde Google Maps-functie op onze websites of noteer uw adres niet in de zoekfunctie voor medische specialisten.

Google lettertypen

Om de laadtijd van de Merz-websites te verkorten, wordt op sommige websites gebruik gemaakt van lettertypes ("Google Fonts") die worden gedownload van de servers van Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA of, in de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland). In het algemeen geldt dat wanneer u de websites van Merz bezoekt, anonieme technische gegevens met betrekking tot uw toegangssysteem worden doorgegeven aan Google, waar ze in een cache worden opgeslagen en één dag worden bewaard. In sommige Europese filialen sturen wij geen gegevens terug naar Google wanneer wij Google Fonts gebruiken, maar uploaden wij de fonts vanaf een server van Merz. Het legitieme belang van Merz bij het gebruik van Google Fonts is het verhogen van de verwerkingssnelheid bij het ophalen van lettertypes.

reCAPTCHA

Om de informatie die u in formulieren op onze website invult te beschermen, gebruiken sommige van onze websites de "reCAPTCHA"-dienst van Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Verenigde Staten of, in de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland). Met deze dienst kunnen wij een onderscheid maken tussen informatie die door een mens in een formulier is ingevoerd en informatie die door een geautomatiseerde machine ("bot") is ingevoerd.

Voor zover wij weten, verwerkt reCAPTCHA uw URL, IP-adres, website-activiteit, besturingssysteem, browser, duur van het bezoek, cookies, weergave-instructies en scripts. reCAPTCHA registreert ook de muisbeweging die wordt gebruikt om het vakje aan te vinken. Deze gegevens worden doorgegeven aan Google om te voorkomen dat bots webformulieren invullen. Het legitieme belang van Merz bij het gebruik van reCAPTCHA is het beschermen van onze formulieren tegen bots.

De via de reCAPTCHA-dienst verkregen informatie wordt gebruikt in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

YouTube-video's

Sommige van onze websites bevatten YouTube-video's. YouTube is een dienst die wordt aangeboden door Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA of, in de Europese Economische Ruimte, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland). Merz gebruikt de geavanceerde gegevensbeschermingsinstellingen van YouTube om video's te integreren. Op deze manier worden technische gegevens met betrekking tot uw toegangssysteem, bijvoorbeeld informatie over welke video u hebt bekeken, alleen aan Google doorgegeven als u op de video klikt. Het legitieme belang van Merz om persoonsgegevens via YouTube te verwerken, is dat wij onze gebruikers relevante bedrijfsvideo's kunnen aanbieden.

U kunt het doorgeven van uw gegevens aan Google voorkomen door niet te klikken op de YouTube-video's die in de Merz-websites zijn geïntegreerd.

Plug-Ins voor sociale media

Sommige Merz-websites maken gebruik van plug-ins van socialemediaplatformen zoals Facebook, Twitter, Google, Instagram en LinkedIn, zodat u uw ervaring met Merz kunt delen op sociale media. Wij gebruiken deze informatie om onze activiteiten te verbeteren en om u inhoud aan te bieden die aansluit bij uw leven en de interesses die u online kenbaar maakt. Plug-ins van sociale media zijn herkenbaar aan het logo van de betreffende plug-in provider en, in het geval van Facebook, ook aan de extra "Like" en "Share" knoppen.

In de meeste landen waar Merz actief is, kunnen socialemediaproviders uw IP-adres en andere activiteiten opslaan als u bij hen bent aangemeld en op een socialemediaplug-in klikt. In Oostenrijk, Duitsland en Zwitserland voorkomen wij dit door middel van een tweeklikmethode en/of "Shariff"-technologie. Buiten deze drie landen kunt u voorkomen dat uw IP-adres automatisch wordt gedeeld door u af te melden bij uw socialemedia-accounts voordat u naar websites navigeert die gebruikmaken van plug-ins voor sociale media. De aanbieders van plug-ins geven op hun websites, die u hieronder kunt openen, uitleg over de informatie die door plug-ins wordt verkregen en hoe u deze kunt beperken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Xing: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

U kunt de overdracht van uw gegevens aan de plug-inproviders van sociale media beperken of verhinderen door gebruik te maken van de hulpmiddelen en methoden die op de respectieve websites van de plug-inproviders worden aangeboden (zie de links hierboven).

Merz Sociale Media Pagina's en sites

Gelieerde ondernemingen van Merz maken soms gebruik van sociale media platformen, zoals Facebook Fan Pages, om onze producten aan de man te brengen. Voor zover wettelijk vereist, is Merz de beheerder van zijn Fan Pages. In alle andere opzichten is het echter de exploitant van het betreffende sociale media platform die verantwoordelijk is voor de bescherming van elke gegevensverwerking die op het platform zelf plaatsvindt.

Informatie over het soort gegevens dat door het betreffende platform wordt verwerkt en de doeleinden waarvoor dit gebeurt, is te vinden in de privacyverklaring van het platform in kwestie. Merz heeft slechts beperkte invloed op de gegevensverwerking die door deze exploitanten wordt uitgevoerd. Voor zover er gebieden zijn waarop wij bij Merz invloed kunnen uitoefenen, proberen wij ervoor te zorgen dat uw gegevens binnen die gebieden zo goed mogelijk worden beschermd.

Gegevens die worden ingevoerd op onze sociale media pagina's, bijvoorbeeld opmerkingen, video's, afbeeldingen, "vind ik leuk"-berichten en openbare berichten, worden gepubliceerd door de exploitant van het desbetreffende sociale media netwerk en wij behouden ons het recht om dergelijke inhoud te verwijderen indien dit noodzakelijk is (bv. vanwege ongepastheid of wettelijke richtlijnen). Wij kunnen het sociale media platform ook gebruiken om met u te communiceren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigde belang van Merz om onze producten te promoten bij zorgverleners, consumenten en patiënten.

Wij sturen ook gerichte reclame uit op basis van bepaalde demografische gegevens, interesses, gedragingen en locaties. Deze gegevens worden ons door de exploitant van het sociale media platform in anonieme vorm ter beschikking gesteld. Wij kunnen de statistieken die ons door de exploitant van het sociale media platform ter beschikking worden gesteld slechts in beperkte mate beïnvloeden en kunnen ze niet buiten werking stellen. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is ook het gerechtvaardigde belang van Merz om onze producten bij zorgverleners, consumenten en patiënten te promoten.

Om te voorkomen dat de exploitanten van sociale media platformen informatie over u verzamelen en deze vervolgens gebruiken om u te benaderen met gedragsgerelateerde reclame, raden wij u aan de privacy-instellingen van elk sociale media kanaal te bekijken en de accountinstellingen dienovereenkomstig aan te passen. U kunt de overdracht van cookies ook deactiveren of beperken door de instellingen van uw internetbrowser aan te passen.

Zorgaanbieders, apothekers en drogisten

Algemene informatie

Als u een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg bent, met name een arts of apotheker, en u contact opneemt met Merz als voorschrijver, verstrekker of adviseur, verwerken wij de volgende informatie over u:

- Uw naam, titel, firmanaam, en de naam van uw werknemers die gemachtigd zijn om zaken te doen met Merz
- Uw medisch of farmaceutisch licentienummer
- Uw bedrijfsadres, telefoonnummer en e-mailadres(sen)
- Merz product(en) die u heeft besteld
- Betalingsinformatie
- Informatie verzameld tijdens verkoopgesprekken met uw bedrijf door ons verkoopteam
- Alle verzoeken die u hebt gedaan voor medische informatie over een Merz-product
- Alle potentiële veiligheidsrisico's of technische kwaliteitsproblemen die u meldt
- Informatie over opleidingen die u van ons hebt gevolgd
- Informatie over door Merz gesponsorde evenementen waaraan u deelneemt, en de relevante ondersteunende documenten in verband met dergelijke door Merz gesponsorde evenementen
- Persoonlijke informatie die vereist is voor het due diligence-proces van Merz, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vragenlijsten, bewijsstukken, identificatie, en bewijs van vergunning en/of opleiding
- Vereiste informatie voor transparantierapportering, indien wettelijk vereist
- Alle publicaties in de vakpers of andere media met betrekking tot uw praktijk of het gebruik van Merz-producten

Wij verwerken deze informatie om een zakelijke relatie met u aan te gaan of te onderhouden en soms om de voorwaarden van een contract met u na te komen. Indien u ons daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, kunnen wij ook de contactgegevens van uw praktijk of apotheek op onze websites publiceren, zodat patiënten uw praktijk of apotheek waar Merz-producten kunnen worden gekocht of Merz-diensten worden verleend, kunnen vinden.

Indien u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen of indien dit in ons rechtmatig zakelijk belang is, sturen wij u marketing- en reclamemateriaal en aankondigingen van promoties van Merz. Zoals steeds kunt u uw toestemming intrekken, zich afmelden of bezwaar maken tegen deze verwerking zonder dat dit nadelige gevolgen heeft en zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van uw toestemming, afmelding of bezwaar. U kunt dit doen door contact op te nemen met de privacyverantwoordelijke van Merz voor uw land op het e-mailadres dat vermeld staat in het gedeelte [Contactgegevens](#) aan het einde van deze kennisgeving.

Merz ontvangt soms contact- en adresinformatie en medische licentiegegevens over potentiële Merz-klanten van externe dienstverleners. Wij verwerken deze gegevens om na te gaan of u een gediplomeerd medisch professional bent die onze producten wettelijk mag voorschrijven of afleveren en om providers te identificeren die mogelijk interesse hebben in onze producten.

Als u een klinisch onderzoeker bent die een proef uitvoert met een door Merz ontwikkeld product, verwerken wij de gegevens in uw CV naast de gegevens die u vastlegt in de loop van uw werkzaamheden. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van een onderzoek zal worden vermeld in uw gerelateerde contracten met Merz. Als wij de bevindingen van een onderzoek waarbij u betrokken bent ter goedkeuring voorleggen aan een overheidsinstantie, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan die instantie zoals gespecificeerd in de studiedocumenten, die zich buiten de Europese Unie/EER kunnen bevinden. Voor informatie over hoe Merz rechtmatig gegevens overdraagt buiten de Europese Unie/EER, zie het gedeelte [Internationale overdrachten van persoonsgegevens](#) verderop in deze verklaring.

Kredietkaartaankopen van Merz-producten

Als u een creditcard gebruikt om een Merz-product te kopen, verwerken wij uw contact-, financiële en transactiegegevens om een contract met u uit te voeren en omdat dit noodzakelijk is om de verkoop van onze producten te voltooien. Wij gebruiken redelijke organisatorische en technische maatregelen om uw creditcardgegevens te beveiligen en de openbaarmaking van dergelijke gegevens te beperken tot uitsluitend diegenen die de gegevens moeten zien om uw transactie te verwerken.

Door Merz gesponsorde evenementen

Merz kan de persoonsgegevens verzamelen die nodig zijn om u te helpen bij het plannen van uw reis naar of van het evenement en/of het coördineren van uw verblijf. U kunt worden gevraagd een consultancy- of andere overeenkomst met Merz te ondertekenen waarin de legitieme grondslag voor uw deelname aan het evenement en voor de verwerking door Merz van uw persoonsgegevens wordt gespecificeerd. Deze overeenkomst regelt uw relaties met Merz met betrekking tot het evenement waarnaar wordt verwezen. In sommige gevallen werkt Merz samen met reisagentschappen en overheidsinstanties om uw legale en veilige doorgang naar ons evenement te verzekeren. Wanneer Merz uw persoonsgegevens aan deze partners doorgeeft, gebeurt dit uitsluitend om uw deelname aan ons evenement te verzekeren en wordt dit geregeld door overeenkomsten tussen Merz en onze partners die vereisen dat onze partners zich houden aan onze instructies en alle toepasselijke regels en voorschriften inzake gegevensbescherming. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van een overeenkomst.

Tijdens uw deelname aan een door Merz gesponsord medisch evenement kan uw toestemming voor video- of foto-opnames gevraagd worden. De voorwaarden van de toestemming bepalen hoe Merz uw persoonlijke gegevens zal behandelen voor de doeleinden die in de toestemming worden beschreven. U hebt steeds het recht om uw toestemming in te trekken zonder negatieve

gevolgen en zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken. U kunt dit doen door contact op te nemen met de privacyverantwoordelijke voor uw land die is vermeld in het gedeelte [Contactgegevens](#) aan het einde van deze kennisgeving.

Virtuele conferenties, webinars en video-oproepen

Merz kan virtuele evenementen aanbieden voor educatie, marketing, klantenondersteuning of andere doeleinden. Soms zullen deze videogesprekken of webinars worden opgenomen. In dat geval zal Merz u voorafgaand aan uw deelname op de hoogte stellen van de opname en waar nodig uw toestemming vragen voorafgaand aan de opname. Als de inhoud van een dergelijke kennisgeving of toestemming in strijd is met de voorwaarden in deze verklaring, hebben de andere kennisgevingen of toestemmingen voorrang. Als u een evenement wilt bijwonen, maar niet wilt dat uw beeld of stem wordt opgenomen, kunt u uw webcam uitzetten en uw lijn dempen. De specifieke gegevensbeschermings- en privacypraktijken van de online serviceproviders van Merz, zoals Cisco WebEx, worden uiteengezet in de privacyverklaringen op de websites van onze serviceproviders.

Zoek een aanbieder / Provider Locator Services

Op sommige van onze productgerelateerde websites kunnen potentiële patiënten hun postcode en andere geografische locatiegegevens opgeven om een zorgverlener of apotheek in hun buurt te vinden die Merz-producten levert ("Provider Locator"). Als u een zorgverlener bent en u uitdrukkelijk toestemming geeft om deel te nemen aan onze Provider Locator, zullen wij uw gegevens verwerken en publiceren op onze websites. Bezoekers van de site die zoeken naar medische zorgverleners in hun buurt die Merz producten gebruiken, zullen uw naam, praktijknaam, adres, telefoonnummer en de Merz productlijnen die u aanbiedt, kunnen zien. Patiënten en consumenten kunnen ook verzoeken dat uw praktijk contact met hen opneemt door te klikken op "meer informatie aanvragen" bij uw vermelding in de Provider Locator en een aanvraagformulier in te vullen. De wettelijke basis voor deze verwerking is het uitvoeren van een contract (indien van toepassing) of (in alle andere gevallen) het gerechtvaardigde belang van Merz om zorgverleners informatie te verstrekken over onze producten en diensten.

Wenst u als zorgverlener niet langer deel te nemen aan de zoekfunctie, stuur dan een e-mail naar de privacyverantwoordelijke voor uw land die vermeld staat in het gedeelte [Contactinformatie](#) aan het einde van deze verklaring.

Online-accounts en onderdelen van Merz-websites met voorbehouden toegang

Bepaalde delen van de websites van Merz zijn voorbehouden aan medische professionals en vereisen registratie. Als u een medische professional bent die zich registreert om hiervan gebruik te maken, vragen wij u om informatie te verstrekken, waaronder uw naam, praktijknaam, e-

mailadres en fysiek adres. Sommige sites kunnen aanvullende informatie vereisen zoals beschreven in hun privacyverklaring. U moet ook een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. Merz gebruikt deze gegevens om gebruikersaccounts aan te maken, ze te beheren, geautoriseerde gebruikers te identificeren en eventueel ook om een contract uit te voeren dat met u afgesloten werd. Soms gebruiken wij, mits uw toestemming, uw registratiegegevens om u te voorzien van marketingmateriaal. Wij delen uw registratiegegevens ook met andere aan Merz gelieerde bedrijven binnen en buiten de EU en de EER voor verkoop- en marketingdoeleinden. **Als u uw toestemming voor het toesturen van reclamemateriaal door Merz zoals beschreven, wilt intrekken, kunt u een e-mail sturen naar de Merz-privacyverantwoordelijke voor het land waar u woont en uw toestemming intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.**

Als u een Europese ingezetene bent en uw persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de EU en de EER, dan gebruikt Merz de maatregelen die zijn beschreven in het gedeelte [Internationale doorgifte van persoonsgegevens](#) hieronder, om een rechtmatige doorgave te waarborgen.

Websites voorbehouden voor gezondheidszorgbeoefenaars

Als u zich ergens bevindt waar dit beschikbaar is en u zich aanmeldt om een online portal te gebruiken voor inkoop, training, marketingmateriaal of andere voorbehouden diensten, dan verzamelt Merz uw naam, gebruikersnaam, wachtwoord en contactgegevens over uw praktijk om u toegang te verlenen. De portaalsites met beperkte toegang van Merz maken gebruik van éénmalige aanmelding (single sign on) om u in staat te stellen tussen functies te navigeren zonder dat u zich telkens opnieuw hoeft aan te melden wanneer u een zone (bv. digitale marketingtools) verlaat om naar een andere zone (bv. selfservice) te navigeren. Om deze eenmalige aanmelding te laten werken, moet u het gebruik van cookies accepteren en goedkeuren via de knop "Accepteren" op de cookiebanner. Net als bij andere Merz websites worden cookies gebruikt om uw ervaring van onze webpagina's te vereenvoudigen en te verbeteren. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de site die u in staat stelt zaken te doen met Merz. U kunt uw account deactiveren via uw accountinstellingen.

Verskillende modules vereisen een opt-in door een vakje aan te vinken waarmee u aangeeft dat u wilt deelnemen aan een dienst die Merz aanbiedt. De specifieke voorwaarden van elke opt-in samen met de privacyverklaring op elke module bieden de beste en meest actuele informatie over onze privacypraktijken binnen die functies. Voor websites die zorgverleners opleidingen aanbieden, deelt Merz registratiegegevens zoals beschreven in de privacyverklaring van de site en binnen de Merz Group of Affiliated Companies met als legitieme zakelijke reden het verkrijgen van inzicht in de zakelijke behoeften en opleidingsachtergrond van onze klanten.

Voor informatie over hoe Merz op rechtmatige wijze gegevens overdraagt buiten de Europese Unie/EER, zie het gedeelte [Internationale overdrachten van persoonsgegevens](#) verderop in deze verklaring. Voor aanvullende informatie over cookies, andere technische hulpmiddelen en plug-

ins die wij op onze websites gebruiken, verwijzen wij u naar het gedeelte [Bezoekers van de commerciële Merz-website](#) hierboven.

Merz-gerelateerde softwaretoepassingen ("Merz Apps")

Zorgverleners dienen het privacybeleid en de privacy-instellingen voor elke Merz App die ze in hun praktijk gebruiken zorgvuldig door te nemen. Het privacybeleid in de Merz App en de privacy en beveiligingsinstellingen op het apparaat waarop ze is gedownload zijn bepalend. In het algemeen zullen Merz Apps alle persoonlijke gegevens verzamelen die zorgverleners in de app invoeren, inclusief gebruikersnaam en wachtwoord en, indien de zorgverlener daarvoor kiest, geïdentificeerde patiëntgegevens. Zorgverleners moeten zorgvuldig alle lokale wetten inzake medisch beroepsgeheim en toestemming naleven alvorens geïdentificeerde patiëntgegevens in een Merz App in te voeren. Ze moeten apparaten met Merz Apps die lokaal opgeslagen patiëntgegevens bevatten fysiek en met een wachtwoord beveiligen.

Of de persoonsgegevens worden versleuteld, hangt af van de door de zorgverlener gebruikte apparaatinstellingen. Of ingebrachte gegevens vanuit het apparaat worden getransfereerd, hangt af van een aantal factoren, bv. of de Merz App door een zorgverlener wordt gebackupt naar lokale of cloudopslag of dat de zorgverlener de persoonsgegevens van de Merz App via een elektronisch medisch dossier of e-mail overdraagt aan consumenten of patiënten. De zorgverlener draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy m.b.t. tot de overdracht van geïdentificeerde patiëntgegevens van een Merz App naar een consument of patiënt en is de beste informatiebron over zijn of haar eigen praktijken met betrekking tot persoonsgegevens met behulp van een Merz App.

In sommige gevallen kunnen anonieme, samengevoegde patiëntgegevens worden gedeeld met Merz voor het verbeteren van functionaliteit, gebruikerservaring en anoniem marktonderzoek, maar Merz verzamelt geen geïdentificeerde of pseudonieme patiëntgegevens van Merz Apps.

Merz Nieuwsbrieven

Indien u zich abonneert op een papieren of elektronische nieuwsbrief van Merz, verwerkt Merz uw contactgegevens (bv. uw e-mail- of postadres) om u de nieuwsbrief te kunnen toezenden. Deze gegevens worden gebruikt om u promotiemateriaal over Merz te sturen. U kunt zich uitschrijven voor de Merz nieuwsbrief(ven) via de in de nieuwsbrief vermelde link. Het opzeggen van een nieuwsbrief heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw contactgegevens die heeft plaatsgevonden vóór de datum van opzegging. Het heeft ook geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door Merz om bestellingen van producten of een overeenkomst uit te voeren.

Als u zich via een website van Merz aanmeldt voor de nieuwsbrief, kan Merz het IP-adres registreren van het apparaat dat toegang krijgt tot de website, de datum en het tijdstip van uw aanmelding, en de datum en het tijdstip van de e-mailverificatie. Ze worden gebruikt om mogelijk misbruik van uw e-mailadres op te sporen.

Onze elektronische nieuwsbrieven bevatten soms "web beacons." Een web beacon is een kleine grafische afbeelding, ingesloten in een e-mail in HTML-formaat. Op basis zo'n ingebed webbaken kan Merz herkennen of en wanneer de ontvanger de nieuwsbrief heeft geopend en op welke links in de nieuwsbrief hij/zij klikte. Via web beacons worden verzamelde gegevens ook anoniem opgeslagen en verwerkt voor statistische doeleinden. De statistieken in kwestie worden gebruikt om het verzenden van de nieuwsbrieven te optimaliseren en toekomstige inhoud beter af te stemmen op de interesses van de ontvangers.

Het is mogelijk dat wij uw gegevens delen met een partner die ons technische bijstand verleent bij het verzenden van onze nieuwsbrief. Als wij dat doen, is de partner verplicht om uw gegevens uitsluitend te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als deze verwerker zich buiten de EU of EER bevindt, voldoen wij aan de regels voor grensoverschrijdende doorgave zoals beschreven in het gedeelte [Internationale doorgave van persoonsgegevens](#) verderop in deze verklaring.

Wetten inzake transparantie en rapportering

Merz kan uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan wettelijke bepalingen inzake transparantie en de rapporteringsverplichtingen die gelden binnen de farmaceutische sector. Indien u of een van uw patiënten een klacht indient of meldt dat een van onze producten een bijwerking had, dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is om de klacht te behandelen. Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, geven wij ook pseudonieme persoonsgegevens met betrekking tot een klacht door aan de bevoegde toezichhouders voor farmaceutische producten en medische hulpmiddelen. Indien nodig zal Merz uw gegevens ook verwerken om te voldoen aan wettelijke transparantievereisten m.b.t. tot de rapportering van door Merz aan u verstrekte voordelen (bv. op conferenties of soortgelijke evenementen) en in overeenstemming met export- en witwaswetten.

Melding van bijwerkingen of verwondingen

Als uw patiënt ongewenste bijwerkingen ondervindt bij het gebruik van onze producten, raden wij u aan onmiddellijk contact met ons op te nemen. Het melden van dergelijke situaties is zeer belangrijk vanuit het oogpunt van de volksgezondheid en is in het legitieme belang van zowel Merz als het publiek in het algemeen. Als u denkt dat uw patiënt mogelijk bijwerkingen heeft ondervonden bij het gebruik van onze producten, vragen wij u dit als volgt te melden:

- In de VS: product.safety@merz.com
- In de EU: product.safety@merz.de of ax-safety@merz.de
- In Zwitserland: quality@merz.ch
- In het Verenigd Koninkrijk: UKdrugsafety@merz.com
- In LATAM: farmacovigilanciamb@merz.com
- In APAC: safety@merz.com
- In Australië en Nieuw-Zeeland: safetyanz@merz.com

- In China: safety.china@merz.com
- In Korea: safety@merz.kr
- In de Filippijnen: safety.ph@merz.com

Als u contact met ons opneemt om te melden dat uw patiënt een mogelijke bijwerking heeft gehad, zullen wij verschillende soorten gezondheidsdata over uw patiënt verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen de behandeling omvatten die uw patiënt heeft gekregen en de bijwerkingen zelf, evenals alle relevante medische informatie over de leeftijd, het geslacht, andere medicijnen die uw patiënt gebruikt en de medische voorgeschiedenis van uw patiënt. Patiëntgegevens en de gegevens van de melder kunnen worden doorgestuurd naar andere Merz-bedrijven zoals hieronder beschreven, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en met als exclusief doel uw melding te onderzoeken en te begrijpen hoe ons geneesmiddel of hulpmiddel de melding kan hebben veroorzaakt.

Als u ingezetene bent van de Europese Economische Ruimte of van Zwitserland, worden uw gegevens doorgegeven aan Merz Pharmaceuticals GmbH in Frankfurt am Main, Duitsland, dat binnen de Merz-bedrijven (buiten de Verenigde Staten) verantwoordelijk is voor het beheer van meldingen van bijwerkingen of letsel. Merz Pharmaceuticals GmbH legt alle meldingen van bijwerkingen die binnen Europa worden ontvangen voor aan het Europees Geneesmiddelenbureau. Veiligheidsrapporten binnen de Verenigde Staten en Latijns-Amerika worden gerapporteerd aan Merz North America, Inc. en de bij haar aangesloten bedrijven en, indien wettelijk vereist, aan de United States Food and Drug Administration en de relevante Canadese, Zuid-Amerikaanse en Mexicaanse autoriteiten. Alle wereldwijde Merz-filialen melden ongewenste voorvallen aan de lokale regelgevende instanties zoals wettelijk vereist. De Merz Group verstrekt de regelgevende instanties de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens om te voldoen aan de wetgeving inzake openbare veiligheid en geneesmiddelenregulering. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan Merz is onderworpen.

Om redenen van volksgezondheid worden meldingen van ongewenste voorvallen bewaard tot de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn is verstreken en worden zij vervolgens gewist.

Melding van technische problemen (geen letsel)

Uw klachten helpen ons de kwaliteit van onze producten te verbeteren. Wij verwerken de persoonlijke data die u ons ter beschikking hebt gesteld (bv. uw persoonsgegevens, contactgegevens en correspondentie met ons) dan ook uitsluitend om de door u gemelde kwaliteitsproblemen te onderzoeken en/of de details met u te verduidelijken. Merz stuurt alleen niet-geïdentificeerde technische gegevens uit uw klacht door naar andere Merz-bedrijven en contractuele partijen om eventuele kwaliteitsproblemen met onze producten te verbeteren. In de meeste gevallen worden uw geïdentificeerde persoonsgegevens niet doorgegeven, maar blijven deze uitsluitend bij het Merz filiaal waaraan u de melding hebt gedaan en worden deze na het verstrijken van de wettelijk vereiste bewaartermijn gewist.

Patiënten, consumenten en gebruikers van Merz-producten

Aankoop van Merz-producten

Als u een credit- of debetcard gebruikt om een Merz-product te kopen, verwerken wij uw contact-, financiële- en transactiegegevens om een contract met u uit te voeren en omdat dit noodzakelijk is om de verkoop van onze producten te voltooien. Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om uw kaartgegevens te beveiligen en de openbaarmaking van dergelijke gegevens te beperken tot uitsluitend diegenen die de gegevens nodig hebben om uw transactie te verwerken.

Door Merz gesponsorde wedstrijden of campagnes

Van tijd tot tijd organiseert Merz wedstrijden, loterijen en andere promotionele evenementen en campagnes. Tenzij anders bepaald in de gegevensbeschermingsvoorschriften met betrekking tot de wedstrijd, actie, campagne of het evenement in kwestie, wordt alle persoonlijke informatie die u ons in het kader van uw deelname verstrekt, gebruikt voor het beheer van de wedstrijd, actie, campagne of het evenement (bv. de winnaar bepalen, haar/hem verwittigen en de prijs verzenden). De rechtsbasis voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst.

In sommige gevallen zullen wij, met uw toestemming, persoonlijke gegevens die u hebt verstrekt in het kader van uw deelname aan de wedstrijd gebruiken om u te contacteren m.b.t. andere Merz-wedstrijden, promoties of informatie over Merz-producten. Als u toestemming hebt gegeven voor het delen van informatie met Merz, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de toekomst. Een dergelijke intrekking zal u op geen enkele wijze benadelen. Om uw toestemming in te trekken, kunt u een schriftelijke kennisgeving sturen naar de instantie die in de toestemmingsverklaring wordt genoemd of naar dataprivacy@merz.com, afhankelijk van wat van toepassing is.

Na afloop van de wedstrijd of promotionele actie worden uw gegevens gewist, tenzij u Merz toestemming hebt gegeven om uw gegevens ook na afloop van de wedstrijd voor promotionele doeleinden te verwerken. Voor zover de prijzen objecten zijn, worden de gegevens van de winnaars bewaard zolang de betreffende wettelijke garantieclaims van toepassing zijn, zodat wij voor rectificatie of omruiling kunnen zorgen indien de prijs defect is.

Voor meer details verwijzen wij u naar de privacyverklaringen die onderdeel uitmaken van de specifieke prijsvraag of campagne waaraan u deelneemt. Als deze verklaring en de privacyverklaring van een specifieke wedstrijd of campagne met elkaar in strijd zijn, dan prevaleert de laatste.

Melding van bijwerkingen of verwondingen

Als u ongewenste bijwerkingen ondervindt bij het gebruik van onze producten, raden wij u aan onmiddellijk contact met ons op te nemen. Het melden van dergelijke situaties is zeer belangrijk vanuit het oogpunt van de volksgezondheid, is wettelijk verplicht en is in het legitieme belang van zowel Merz als het publiek in het algemeen. Als u denkt dat u mogelijk nadelige effecten hebt ondervonden tijdens het gebruik van onze producten, vragen wij u dit aan ons te melden zoals hierboven aangegeven.

Als u contact met ons opneemt om te melden dat u een mogelijke bijwerking heeft ondervonden, zullen wij verschillende soorten gezondheidsdata over u verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen de behandeling omvatten die u heeft gekregen en de bijwerkingen zelf, evenals alle relevante medische informatie over uw leeftijd, geslacht, andere medicijnen die u gebruikt en uw medische voorgeschiedenis. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw melding te onderzoeken en te begrijpen hoe ons geneesmiddel of hulpmiddel ze kan hebben veroorzaakt. Als u ingezetene bent van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, worden uw gegevens doorgestuurd naar Merz Pharmaceuticals GmbH in Frankfurt am Main, Duitsland, dat binnen de Merz-bedrijven (buiten de Verenigde Staten) verantwoordelijk is voor het beheer van meldingen van bijwerkingen of letsels. Merz Pharmaceuticals legt alle meldingen van bijwerkingen die het binnen Europa ontvangt voor aan het Europees Geneesmiddelenbureau. Veiligheidsrapporten binnen de Verenigde Staten en Latijns-Amerika worden gerapporteerd aan Merz North America, Inc. en de bij haar aangesloten bedrijven, en, indien wettelijk vereist, aan de United States Food and Drug Administration en de relevante Canadese, Zuid-Amerikaanse en Mexicaanse autoriteiten. Alle wereldwijde Merz-filialen zullen de veiligheidsrapporten ook rapporteren aan de lokale regelgevende instanties, zoals wettelijk vereist. De Merz Group verstrekt de regelgevende instanties de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens om te voldoen aan de wetgeving inzake openbare veiligheid en geneesmiddelenregulering. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de naleving van wettelijke verplichtingen waaraan Merz is onderworpen.

Om redenen van volksgezondheid worden meldingen van ongewenste voorvallen bewaard tot de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn is verstreken en worden zij vervolgens gewist.

Melding van technische problemen (geen letsel)

Uw klachten helpen ons de kwaliteit van onze producten te verbeteren. Wij verwerken de persoonlijke data die u ons ter beschikking hebt gesteld (bv. uw persoonsgegevens, contactgegevens en correspondentie met ons) dan ook uitsluitend om de door u gemelde kwaliteitsproblemen te onderzoeken en/of de details met u te verduidelijken. Merz stuurt alleen niet-geïdentificeerde technische gegevens uit uw klacht door naar andere Merz-bedrijven en contractuele partijen om eventuele kwaliteitsproblemen met onze producten te verbeteren.

Uw geïdentificeerde persoonsgegevens worden niet doorgegeven, maar blijven uitsluitend bij het Merz filiaal waaraan u de melding hebt gedaan en worden na het verstrijken van de wettelijk vereiste bewaartermijn gewist.

Deelnemers aan klinische studies

Algemene informatie

Als u deelneemt aan een door Merz gesponsord klinisch onderzoek, verwerkt Merz uw persoonsgegevens met als primair doel klinisch onderzoek omdat het hiertoe wettelijk verplicht is, en met betrekking tot speciale gegevenscategorieën zoals gezondheids- en genetische informatie, omdat dit de volksgezondheid dient en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor gezondheidszorg, geneesmiddelen en medische hulpmiddelen waarborgt.

In het kader van de klinische proef ontvangt u een document voor geïnformeerde toestemming met gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. De informatie die u voor uw specifieke studie krijgt, is bepalend voor uw situatie. De hier verstrekte informatie is algemeen en zal worden aangevuld of gewijzigd door de geïnformeerde toestemming die u geeft voordat u deelneemt aan het onderzoek.

De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens omvatten onder meer uw naam, adres en informatie over uw gezondheid, ras, nationale afkomst, foto's en/of video-opnamen van u en soms genetische informatie. Uw gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de studie, de aanvraag van de goedkeuring voor een nieuw farmaceutisch product, en, indien van toepassing, voor andere doeleinden zoals gespecificeerd in het document voor geïnformeerde toestemming van de studie in kwestie.

Met het oog op uw bescherming en privacy worden deze gegevens zoveel mogelijk verwerkt onder een pseudoniem, d.w.z. dat in plaats van uw naam een nummer en/of lettercode wordt gebruikt om u te identificeren. Het kan echter voorkomen dat Merz en haar onderzoekspartners uw geïdentificeerde persoonsgegevens moeten inzien om ervoor te zorgen dat het onderzoek wetenschappelijk geldig is of om uw gezondheid en veiligheid te beschermen. Iedereen die uw geïdentificeerde persoonsgegevens tijdens een klinisch onderzoek bekijkt, is verplicht deze informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.

Dienstverleners

Gewoonlijk werkt Merz samen met een klinische onderzoeksorganisatie ("CRO"), die de klinische proef namens Merz organiseert en uitvoert. De studie wordt uitgevoerd onder toezicht van een klinisch onderzoeker. Zowel de onderzoeker als de CRO zullen toegang hebben tot uw persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden. Soms zullen persoonlijke gegevens van deelnemers ontvangen worden door derde partijen zoals laboratoria, statistici en aanverwante dienstverleners wier diensten nodig zijn om het onderzoek naar behoren uit te voeren. Merz en haar onderzoekspartners komen contractueel overeen dat de persoonsgegevens op rechtmatige wijze zullen worden verwerkt en dat zowel Merz als haar onderzoekspartners de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming volledig zullen naleven.

Onward Transfers

Als het gaat om een aanvraag voor de goedkeuring van een farmaceutisch product, kunnen uw pseudonieme gegevens worden doorgegeven aan een overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het goedkeuringsproces. Indien zich bijwerkingen (onbedoelde ongunstige resultaten) voordoen, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan de bevoegde ethische commissie en aan de autoriteit die verantwoordelijk is voor het ontvangen van de desbetreffende rapporten. Als u daar uitdrukkelijk mee instemt, kunnen uw tijdens de proef verzamelde persoonsgegevens worden doorgegeven aan uw privéarts om de continuïteit van de zorg te waarborgen.

Bewaring van gegevens

Als het onderzoek waaraan u deelneemt betrekking heeft op een product dat is goedgekeurd voor verkoop, is Merz wettelijk verplicht de klinische onderzoeksgegevens, met inbegrip van uw persoonlijke gegevens, te bewaren gedurende de levensduur van het product op de markt plus twintig jaar. Als het onderzoek eindigt of voortijdig wordt beëindigd, moet Merz de onderzoeksgegevens, met inbegrip van uw persoonlijke gegevens, gedurende een periode van ten minste tien jaar bewaren, en soms langer, zoals voorgeschreven door de wet. Aan het einde van de geldende bewaartermijn worden de gegevens gewist.

Sollicitanten

Algemene informatie

Bedankt voor uw interesse in werken bij Merz. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens gedurende de gehele sollicitatieprocedure. Merz verwerkt alle persoonlijke gegevens die u tijdens uw sollicitatie verstrekt, inclusief eventuele meegestuurde bijlagen om zo uw kandidatuur in overweging te nemen. Deze gegevens omvatten uw naam, uw contactgegevens, de informatie in uw CV, uw functievoorkeuren en profiel. Hebt u een LinkedIn-profiel, dan verwerkt Merz ook de gegevens die u deelt via LinkedIn. Merz verwerkt deze gegevens voor zover nodig om de sollicitatieprocedure uit te voeren, d.w.z. om een overeenkomst met u aan te gaan.

Als u gebruik maakt van onze vacaturesite(s), wordt u, voordat u uw eerste sollicitatie indient, gevraagd een profiel aan te maken en ons informatie te verstrekken, waaronder uw e-mailadres, contactgegevens, informatie over uw loopbaan en opleiding, informatie over uw jobvoorkeur, enz. In dit profiel zult u uw CV en bijbehorende documenten kunnen uploaden. De grondslag voor verwerking is het nemen van de nodige stappen om met u een contract te sluiten.

Merz verzamelt en bewaart ook gegevens over het toestel en het systeem dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de vacaturebank, met inbegrip van het type browser, de browserversie, het gebruikte besturingssysteem, de website van waaruit toegang wordt verkregen tot de website van Merz, de subpagina's van de website van Merz die worden bezocht, de datum en het tijdstip van deze toegang, het internetprotocoladres (IP-adres) en de internet service provider. Merz gebruikt deze informatie om onze website toegankelijk te maken, om eventuele technische problemen op te sporen en te verhelpen, en om misbruik van onze diensten te voorkomen en daartegen zo nodig op te treden. Merz analyseert ook anonieme gegevens voor statistische doeleinden en om onze vacaturebank te verbeteren. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Merz.

Bewaring van gegevens

Als u in Europa woont, worden de persoonsgegevens die in het kader van de sollicitatieprocedure zijn verzameld, maximaal zes maanden bewaard, gerekend vanaf de datum waarop de functie is ingevuld. Voor niet-Europese ingezetenen varieert de bewaartermijn volgens de lokale wetgeving. Als u Merz toestaat uw gegevens langer te bewaren dan de toepasselijke bewaartermijn, zullen wij deze bewaren in overeenstemming met de voorwaarden van uw toestemming. Zoals altijd hebt u het recht om uw toestemming in te trekken zonder negatieve gevolgen en zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken, door contact op te nemen met de privacyverantwoordelijke voor uw land die vermeld wordt in het gedeelte [Contactgegevens](#) aan het einde van deze kennisgeving.

Voor aanvullende informatie over cookies en andere technische hulpmiddelen en plug-ins die wij op onze websites gebruiken, verwijzen wij u naar het gedeelte [Bezoekers van de commerciële Merz-website](#) hierboven.

Leveranciers, verkopers of zakenpartners

Als u een ander soort zakelijke relatie met Merz hebt, bijvoorbeeld als u in dienst bent bij een van onze leveranciers of distributeurs, dan verwerkt Merz identificerende persoonlijke gegevens over u, bijvoorbeeld voor- en achternaam, titel indien van toepassing, functie, bedrijfstak en bedrijfsaffiliatie en contactinformatie. Merz verwerkt deze gegevens om zakelijke relaties met uw bedrijf aan te gaan of te onderhouden. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigde belang van Merz om samen te werken met leveranciers en verkopers om haar producten en diensten te leveren.

In de regel verzamelen wij deze gegevens rechtstreeks van u, indien en voor zover u deze aan ons doorgeeft (bv. in e-mailhandtekeningen, briefhoofden van zakelijke correspondentie of visitekaartjes). Merz kan incidenteel ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van uw werkgever of van derden, bijvoorbeeld via aanbevelingen van klanten, leveranciers of andere zakelijke contacten.

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere Merz-bedrijven in het kader van onze systemen voor leveranciers- en toeleveringsketenbeheer. Dit gebeurt om u of het bedrijf waartoe u behoort gemakkelijk te kunnen lokaliseren en om de status te bepalen die u of het bedrijf waartoe u behoort binnen onze systemen heeft.

Indien uw gegevens buiten de EU/EER worden doorgegeven, zal Merz de rechtmatigheid van de doorgave garanderen via de mechanismen die zijn beschreven in het gedeelte [Internationale doorgave van persoonsgegevens](#) verderop in deze verklaring.

Bewaring van gegevens

Tenzij anders vermeld in deze mededeling, wissen wij uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt en wanneer de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen zijn verstreken. Contractueel relevante gegevens worden gewoonlijk tien jaar na de beëindiging van het desbetreffende contract met Merz gewist.

Doorgave van persoonsgegevens aan derden

Voor de technische verwerking van persoonsgegevens vertrouwt Merz op de ondersteuning van gespecialiseerde technische dienstverleners. In bepaalde gevallen werkt Merz samen met ondernemingen en andere entiteiten die over een specifieke expertise of vakkennis beschikken (zoals bv. fiscale auditors, advocaten en adviesbureaus). Deze dienstverleners worden zorgvuldig geselecteerd en zijn wettelijk en contractueel verplicht om een hoog niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Merz zal persoonsgegevens alleen aan derden doorgeven voor andere doeleinden dan die welke in deze mededeling zijn vermeld indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat of indien u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een dergelijke openbaarmaking.

Merz verkoopt geen persoonlijke informatie zoals gedefinieerd in de California Consumer Privacy Act.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER binnen Merz

Soms kunnen persoonsgegevens vanuit de Europese Unie ("EU") of de Europese Economische Ruimte ("EER") worden doorgegeven aan andere Merz-bedrijven of -dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de EU of de EER en die volgens de Europese Commissie geen "passend niveau van gegevensbescherming" bieden. Voor dergelijke doorgaven sluit Merz de modelcontractbepalingen ("SCC's") van de Europese Commissie af met de ontvanger en ziet Merz toe op de naleving van de speciale vereisten voor de doorgave van persoonsgegevens naar dergelijke landen. Waar nodig zal Merz passende aanvullende maatregelen nemen om een in wezen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming te waarborgen als in de EER, overeenkomstig de aanbevelingen van de European Data Protection Board ("EDPB"). Een lijst van alle Merz-bedrijven en hun locaties vindt u in het gedeelte [Contactinformatie](#) aan het einde van deze mededeling.

De SCC's zijn te vinden op <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj> en <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>.

Merz leeft ook de wetgeving inzake grensoverschrijdende gegevensoverdracht en exportcontrole na van niet-Europese landen waar het actief is.

Uw rechten inzake gegevensbescherming

Indien u gedetailleerde informatie wenst over de gegevens die Merz over u opslaat, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres dat overeenkomt met uw geografische regio, zoals vermeld in de sectie [Contactgegevens](#) aan het einde van deze mededeling, of door contact op te nemen met ons wereldwijde privacykantoor via dataprivacy@merz.com of dataprotection@merz.de. U kunt ook verzoeken om informatie te ontvangen over gegevens die u aan Merz hebt verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, of u kunt ook verzoeken dat wij dergelijke informatie doorgeven aan een derde partij.

Indien u ontdekt dat de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen onjuist of onvolledig zijn, kunt u te allen tijde verzoeken om deze gegevens onmiddellijk te corrigeren of aan te vullen. Als aan de vereisten van artikel 17 en 18 van de GDPR is voldaan, kunt u ook vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist of dat de verwerking ervan wordt beperkt. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties in het gebied waar u woont.

Als Merz uw persoonsgegevens verwerkt op basis van onze "legitieme belangen" overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking door ons te vertellen hoe onze verwerking uw rechten in uw unieke situatie schendt. Als u bezwaar maakt, moeten wij u het bewijs leveren van onze legitieme zakelijke noodzaak om dit te doen en van de maatregelen die wij hebben genomen om uw fundamentele rechten en vrijheden te beschermen. Als u bezwaar maakt, stoppen wij met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Als u bezwaar maakt tegen direct marketing door ons, zullen wij uw verzoek honoreren en dergelijke marketing staken.

U kunt contact met ons opnemen zoals aangegeven in de rubriek [Contactinformatie](#) aan het einde van deze kennisgeving.

Contactinformatie

Als u vragen hebt over de manier waarop Merz persoonsgegevens verwerkt of over de uitoefening van uw rechten als betrokkene, kunt u te allen tijde contact opnemen met Merz. U kunt contact opnemen met ons filiaal in uw land of regio, zoals vermeld in de onderstaande tabel. U kunt desgewenst ook contact opnemen met het wereldwijde privacykantoor van Merz via dataprivacy@merz.com of dataprotection@merz.de of per post via:

Merz Group Privacy Office
Eckenheimer Landstraße 100
60138 Frankfurt am Main
Duitsland

Lokale en Regionale Merz-filiaalen, websites en privacy officers

Europa

België

Merz Pharma Benelux B.V.
Hoevestein 36D
4903 SC Oosterhout
Nederland

dpobenelux@merz.com

<https://www.merzpharma.be/nl/merzpharma-privacyverklaring>

<https://www.merzpharma.be/fr/vérification-de-la-confidentialité>

Deutschland (Duitsland)

Merz Pharma GmbH & Co KGaA
Eckenheimer Landstraße 100
60318 Frankfurt am Main
Duitsland

datenschutz@merz.de

dataprotection@merz.de

<https://www.merz.com/de/datenschutz/>

España (Spanje)

Merz Pharma España S.L.
Avenida de Bruselas 5
28108 Alcobendas - Madrid
Spanje

Informacion.cliente@merz.com

<https://www.merz.com/es/politica-de-privacidad/>

Frankrijk

Merz Pharma France S.A.S.
Tour EQHO, 2 avenue Gambetta, CS70083
92400 Courbevoie
Frankrijk
Dataprotection.france@merz.com
<https://www.merz-aesthetics.fr/politique-de-confidentialite>

Italia (Italië)

Merz Pharma Italia S.r.l.
Via Fabio Filzi 25/A
20124 Milano
Italië
info@merz.it
<https://www.merz.it/>
<https://www.iubenda.com/privacy-policy/30290945/legal>

Nederland

Merz Pharma Benelux B.V.
Hoevestein 36D
4903 SC Oosterhout
Nederland
dpobenelux@merz.com
<https://www.merzpharma.nl/merzpharma-privacyverklaring>

Österreich (Oostenrijk)

Merz Pharma Austria GmbH en Merz Consumer Care Austria GmbH
Guglgasse 17
A-1110 Wenen
Oostenrijk
datenschutzbeauftragter@merz.co.at
<https://www.merz.co.at/datenschutz/>

Portugal

Merz Pharma España S.L.
Avenida de Bruselas 5
28108 Alcobendas - Madrid
Spanje
Informacion.cliente@merz.com
<https://www.merz.com/pt/politica-de-privacidade/>

Россия (Rusland)

Merz Pharma LLC
Presnenskaya nab., 10
123317 Moskva
Rusland
dataprivacy_ru@merz.ru
<https://merz.ru/privacy-policy/>

Schweiz/Suisse (Zwitserland)

Anteis SA
Chemin des Aulx 18
1228 Plan-les-Ouates
Zwitserland
anteis.dataprivacy@merz.com
<https://www.merzaesthetics.com/privacy-policy/>

Merz Pharma (Schweiz) AG
Hegenheimerweg 57
CH-4123 Allschwil
Zwitserland
Data-protection@merz.ch
<https://merz.ch/datenschutz/>

Verenigd Koninkrijk

Merz Pharma UK Ltd.
260 Centennial Park, Elstree Hill South
WD6 3SR Elstree Hertfordshire
Groot-Brittannië
dataprotectionUK@merz.com
<https://merzpharma.co.uk/privacy-policy/>

Noord-Amerika

Canada

Merz Pharma Canada, Ltd.
5515 North Service Road, Suite 202
Burlington, ON L7L 6G4
Canada
dataprivacy@merz.com
http://www.merzcanada.com/en/privacy_policy.html

Verenigde Staten

Merz North America, Inc.
6501 Six Forks Road
Raleigh, NC 27615
USA

dataprivacy@merz.com

<https://www.merzusa.com/privacy-policy/>

Latijns-Amerika

Argentinië

Merz Argentina S.A.
Juan Díaz de Solís 1860, Piso 3° of 1, Vicente Lopez
B1638BIH Buenos Aires
Argentinië

compliance_ar@merz.com

<http://www.ultherapy.com.ar/politicas-de-privacidad>

Brazilië

Merz Farmaceutica Comercial Ltda.
Alameda Vicente Pinzon, 51, conj 1002
04547-130 São Paulo - SP
Brazilië

dataprivacybrasil@merz.com

<https://www.merz.com/br/politica-de-privacidade/>

Colombia

Merz Colombia S.A.S.
Carrera 11 Nr. 87-51 Ofc. 302
Bogotá
Colombia

dataprivacycolombia@merz.com

<https://www.merz.com/co/politica-de-privacidad/>

México

Merz Pharma, S.A de C.V.
Anillo Perif. 3720, Jardines del Pedregal
01900 Ciudad de México, CDMX
Mexico

proteccion.datos@merz.com

<https://www.merz.com/mx/aviso-de-privacidad/>

Azië-Stille Oceaan

Australië en Nieuw-Zeeland

Merz Australia Pty. Ltd.
Niveau 3, 244 Coward St. Mascot
Sydney NSW, 2020

Australië

Privacy_Australia@merz.com

<https://merzaustralia.com.au/privacy-policy/>

Regio China, Hongkong en Taiwan

Kantoor China

Merz Pharma China Ltd.
23/ F, 5 Corporate Avenue, No 150 Hubin Road, Huangpu District
200021 Shanghai

P.R. China

privacyn@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Kantoor Hong Kong

Merz Hong Kong Limited
Units 1512-13, Level 15, Tower 1, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West
Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Hong Kong

privacyhk@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Kantoor Taiwan

Merz Asia Pacific Pte. Ltd. Filiaal Taiwan
23F Unit A1, No. 68, Zhongxiao East Road, Sectie 5, Xinyi District
11065 Taipei

Taiwan

privacytw@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Indonesië

Merz Asia Pacific Pte. Ltd. (vertegenwoordiging Indonesië)
Gandaria 8 kantoortoren, 20e verdieping, Unit J, Jl. Sultan Iskandar Muda, Kebayoran Lama
12240 Jakarta

Indonesië

privacyin@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Korea

Merz Asia Pacific Pte. Ltd, Korea Filiaal
4 Floor, NC Tower1, 509 Teheran-ro, Gangnam-gu
06169 Seoul
Korea
privacykr@merz.kr
http://merz.com/privacy_policy_apac

Filippijnen

Merz Philippines Healthcare Inc.
10e verdieping, Erts Centraal, 9e Avenue hoek 31e Straat
1634 Bonifacio Global City, Taguig
Filippijnen
privacyph@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Singapore

Merz Asia Pacific Pte. Ltd,
21 Biopolis Road #06-03/04, North Tower, Nucleos
138567 Singapore
Singapore
privacysg@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Thailand

Merz Healthcare (Thailand) Company Limited
2525 Two FYI Building, 5th Floor, Rama 4 Road, Kweang Klongtoei Khet Klongtoei
10110 Bangkok
Thailand
privacyth@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Alle andere APAC-locaties die niet in deze mededeling zijn opgenomen

Merz Asia Pacific Pte. Ltd,
21 Biopolis Road #06-03/04, North Tower, Nucleos
138567 Singapore
Singapore
privacyapac@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Midden-Oosten

Merz Midden-Oosten FZ-LLC

Dubai Health Care City, gebouw 64E Unit 09R4, postbus 505293

Dubai

Verenigde Arabische Emiraten

privacymiddleeast@merz.com

<https://www.merzaesthetics.me/privacy-policy-merz/>